

あおぞら診療所 在宅医療連携ケアマネジャー連絡会

介護支援専門員にとって有益な口コミ情報の集約のためのアンケート

- ① 介護保険サービス利用等の際、口コミで知りたい情報がありますか？
(ある ・ ない)

- ② ①で「ある」と答えた場合、どのような情報が知りたいですか？

例： (イ) 吸引・ミキサー食対応可能なデイサービスやショートステイ事業所
(ロ) ○○訪問介護事業所は日曜の援助も受けてくれる
(ハ) 配食サービスごとの特徴 (味 ・ 配達時間 ・ 器)
(ニ) 買い物した商品を自宅までお届けサービスがあるスーパー

その他

- ③ 普段知りたい情報がある時、どうしていますか？

例： (イ) 事業所内のケアマネジャー間で勉強・研修をして共有している
(ロ) 積極的に役所や県に問い合わせをしている
(ハ) インターネットで調べて活用をしている

その他

- ④ サービス毎のケアマネジャー向けの『売り (アピール)』情報は必要ですか？

(一覧表、または今回のようにケアマネジャーと地区の事業所が直接アピールできる場を設けるなど)

(必要 ・ 必要ない)

- ⑤ ネットの書き込みのようなもので「こういう情報をお持ちの方、教えてください。」と書けば皆さんから情報が寄せられるというようなシステムがあれば使ってみたいですか？

(使ってみたい ・ 必要ない)

ご協力ありがとうございました。