

第2回 介護職のための終末期ケア研修会 アンケート結果

1. 受講者のプロフィール

◆所属施設

施設	人数
有料老人ホーム	9名
グループホーム	10名
特別養護老人ホーム	1名
宅老所	2名

◆職種

職種	人数
ケアマネジャー	2名
ヘルパー	6名
介護福祉士	10名
社会福祉士	0名
看護師	2名
管理者	1名

◆経験年数

経験年数	人数
1年未満	0名
1年～5年未満	8名
5年～10年未満	5名
11年～15年未満	7名
16年～20年未満	0名
20年以上	1名
未回答	0名

① 現在の施設で主担当者（またはその一人）として、入居者を看取った経験

あり	10名
なし	10名
未回答	2名

② 第1回研修会（9月10日）から第2回研修会（12月12日）までの間に、施設で担当した方を看取った経験

あり	9名
なし	12名
無回答	1名

③ 所属する施設の看取体制（複数回答可）

1. 長期入居者は、施設内で積極的に看取りまで行っている	12名
2. 看取りが近づいた入居者は他施設へ転院させたり、入院させている	2名
3. 条件によっては施設内での看取りを検討する（医療行為が少ない入居者の場合など）	7名
4. 方は決めておらず、個々のケースで判断する	8名
5. その他	0名

*無回答：1名

④ 入居者について医療職に相談や連絡をする上で、難しさを感じることはありますか？

あり	10名
なし	9名
無回答	3名

具体例

連絡をした時に、「そんな事で連絡したの！」と、冷たく言われてしまう事がある
医療主体になっている部分が多少あり、現実的に難しいところがある。胃ろう、経管にするかどうか Fa が主体に決めていないところ。
ご家族様のご意向と医師の意向に違いが生じた場合に難しさを感じる
土日や夜間、介護から医療へ連絡・相談を密にすることが難しかったことがある
本人の意思確認ができにくい
先生とご家族で話し合っていただく。スタッフとのカンファレンスの強化。
看取りに対して消極的だと感じるため、家族やホーム（施設）思いがどこまで伝わっているかが分からない
介護職が知識なく、お医者様にお話をきくさい、冷たく言われたり、お話をあまりきいて戴けない事がある。私達介護職が日々見ているのに、1度見ただけで、介護職の話をきかない。そんな事がたくさんある。
Dr.の往診をたのむタイミング
訪問診療は月2回ありますが、主治医のDr.は忙しそうで、なかなか相談し難いのが現状です。

⑤ 居者のケアの方向性や方針（看取り場所を含む）について、施設内のスタッフ（医療職以外）に連絡や相談する上で、難しさを感じることはありますか？

あり	7名
なし	10名
無回答	5名

具体例

自分より年が上の方が多。主張があり、決まった方面についてもそのようにしてもらえない事もある。
思い違いがそれぞれにあるので、いきちがいは多少あると思います。タイミング（相談する）がずれない様に。ずれると問題が生じます。
施設内で難しい治療は無理だと感じているスタッフに話すとき

統一したケアがなかなかできない

相談等をする上で、理解は得ても納得は得られていないように感じる。頭ではわかっているけど、.....になっているのでは。

十人十色。スタッフも色々な価値観があります。私たちがどんなふうにお話していても、利用者に対しての思いが強く、上手に行かない事が沢山あります。例：歩行器を使っても転倒リスクが高いのに、歩行器を使うか車椅子にするのかでもめる事がある。

⑥ 日常のケアの改善点を見つける上で、振り返りシートは役に立ちましたか？

1.役に立った	10名
2.どちらか言ったら役に立った	8名
3.どちらでもない	3名
4.あまり役に立たなかった	1名
5.役に立たなかった	0名

*無回答：0名

⑦ 看取りに対するご自身の考えを整理する上で、振り返りシートは役に立ちましたか？

1.役に立った	12名
2.どちらか言ったら役に立った	7名
3.どちらでもない	2名
4.あまり役に立たなかった	1名
5.役に立たなかった	0名

*無回答：0名

⑧ 振り返りシートを使った感想

思いお越しに役立った。忘れかけている感情等、湧き出て来た。
看取りを行った時のカンファに他スタッフと共有するときに使用していったらと思いました。
今まで言葉にできなかった自分の考えを感じることができた。
記憶がうすれていく。次につなげる為に役に立つ
他の参加者の意見を聞いて役に立ちました
長期入居だったので、入居当初の様子をよく知った上で介護すれば良かったと思った
順番を追って記入していったので、その時のことがよみがえった
整理できてよかった
流れの確認や考えをまとめられ、改善や反省につなげられる。
自分の考え方、振り返る事ができた
看取りに近い事例であっても、じゃあどうすればh看取りができたろうかを改めて考えることができた
今度看取りを行うことができたならば必ず振り返りをしたい
話した内容を思い出すことができ、他の人の話や意見も思い出すことができた
なんとなく迷う気持ちを持っていたことを、書くことで自覚できたと思う
日々行っている（食器拭き・洗濯たたみ）事が、利用者の役割、仲間意識につながっているか、あらためてわかった様な気がします。

⑨ 講演について

1. 満足	10名
2. どちらかといったら	7名
3. どちらでもない	1名
4. どちらかといったら不満	0名
5. 不満	0名
その他（間に合わず）	1名
無回答	3名

⑩ 講演についての感想

<p>宅老所の先駆的活動として、看取りも、最近はやまいなく受けている姿勢に敬服です。これからも一緒に、小さな事業体として、頑張ってください!!ご自身のお体も大切に!!</p>
<p>突然ある死について涙が出ました。私も伊藤さんと同じような事を何度か経験してきており、その事を思い、涙が止まりませんでした。</p>
<p>すいませんおくれました。</p>
<p>これまでのシステムや常識にとらわれず、入居者のおもいを第一に考えていらして、参考にさせていただきたいと思いました</p>
<p>他の施設の方との話し合いはとても役にたった</p>
<p>やっぱり病院でも知らないスタッフよりも「~ちゃん」と親しみあるスタッフ（うちみたい）から看取られる方が喜ぶとわかった。</p>
<p>対人の仕事であるが、その時、その気持ちを大切にしたいと思った。会社や施設の方針の形はもちろん大切で守るべきだが、相手を思う気持ちは、今後も大切にしていきたいと思える講演でした。</p>
<p>わかりやすく勉強になりました</p>
<p>おそらく今の自分の立場（職場の環境など）では経験することがないだろうと思うような貴重な話を聞くことができた</p>
<p>伊藤さんの人間性を身に染みて感じる事ができた。負けずに頑張っていきたい。</p>
<p>伊藤さんの話をきくと、いつも自分はできないと思います。どれだけの年数、この業界にいれば近づけるのか、いつもいつも考えます。そのため、伊藤さんの話をきくときはいつも実践できるよう心をかまえてきています。本当にありがとうございました。</p>
<p>きれいではない看取りに対して、心がまえをしなくてはなあという気持ちになった。</p>
<p>すごいなァー！おじいちゃん、おばあちゃんとじかにふれ合っている！すごいなァー！</p>
<p>いつも元気の良い伊藤さん！お会いするたびに元気をもらいます。</p>

⑪ ご自身の看取り経験について、グループワークシートに記入してきましたか

はい	16名
いいえ	6名

⑫ 持参した事例を、グループワークで話し合いましたか？

はい	12名
いいえ	10名
無回答	2名

⑬ グループワークで取り上げたテーマ

看取り準備が出来ていなかった段階での急変→救急搬送→死
往診医との関係について
予測出来なかった看取り（救急搬送、死）
予測できなかった看取り、看取りの予想できなかった急変について
医療との連携ができなかったケース
本人様の意志で入院ではなく施設での看取りをしたというテーマ
よくできなかった看取り
病院ではなく GH で看取った事例
施設で看取りたいと思ったが入院し亡くなられた事例
医師との連携、家族との話し合いについて
看取りの検討をしたが、転院されたケース
結果看取り
施設で看取ることになっていたが、最期は入院した事例
過去の看取りについて
振り返ってみたらこれが看取りだった！

*無回答：7名

⑭ グループワークで話し合うことを期待していた内容について

1. 同じような状況に直面した際の対処の仕方	7名
2. 医療者との連携	8名
3. スタッフ間で意見が異なる際の、方向性の決め方	7名
4. 看取りが近づいた際の、家族への説明の仕方	9名
5. その他	0名

⑮ グループワークでの話し合いについて

同じような状況に直面した際の対処の仕方について、話し合うことができた

1. とてもそう思う	6名
2. そう思う	9名
3. どちらでもない	4名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
6. 話し合わなかった	0名
無回答	3名

医療者との連携について話し合うことができた

1. とてもそう思う	7名
2. そう思う	8名
3. どちらでもない	5名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
6. 話し合わなかった	0名
無回答	2名

スタッフ間で意見が異なる際の、方向性の決め方について話し合うことができた

1. とてもそう思う	3名
2. そう思う	7名
3. どちらでもない	6名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
6. 話し合わなかった	2名
無回答	5名

看取りが近づいた際の、家族への説明の仕方について話し合うことができた

1. とてもそう思う	5名
2. そう思う	8名
3. どちらでもない	7名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
6. 話し合わなかった	0名
無回答	2名

その他

1. とてもそう思う	1名
2. そう思う	2名
3. どちらでもない	3名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
6. 話し合わなかった	0名
無回答	16名

⑯ 異なる種類（有料老人ホーム、グループホーム、特別養護老人ホーム、宅老所等）の施設職員が一つのグループとなる編成について

同じ悩みを共有することができた

1. とてもそう思う	7名
2. そう思う	8名
3. どちらでもない	4名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
無回答	3名

自分が行っているケアを見直すためのアドバイスをもらうことができた

1. とてもそう思う	6名
2. そう思う	6名
3. どちらでもない	7名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
無回答	3名

自分が行っているケアについて自信をもつことができた

1. とてもそう思う	2名
2. そう思う	9名
3. どちらでもない	7名
4. そう思わない	1名
5. 全くそう思わない	1名
無回答	2名

自分が行っているケアの改善点を見つけることができた

1. とてもそう思う	4名
2. そう思う	11名
3. どちらでもない	4名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
無回答	3名

仕事に対する意欲が高まった

1. とてもそう思う	8名
2. そう思う	7名
3. どちらでもない	5名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
無回答	2名

その他

1. とてもそう思う	1名
2. そう思う	0名
3. どちらでもない	1名
4. そう思わない	0名
5. 全くそう思わない	0名
無回答	20名

⑰ 2回の研修会を終えて、施設で利用者を看取ることについてどのようなイメージをお持ちですか？

これからも続けたい
最期の時をむかえたご本人様、そしてご家族様は、この最期で良かったと思ってもらえるようなケア
自然、家族的な
大変だけどやりがいのあること
あたりまえのこと、普通のこと
むずかしい
看取りをかわすことは良いと思います
看取る事はつらい事ですね
看取りの際、誰が側にいるのか、病院ではなく、毎日見慣れた顔にみまもられて最期をむかえる方が安心だと思ふ
今まで通り、ご家族様、Dr、ナースと何度も話し合いを持って、入居者様が一番良い方法で看取りたい。
施設で看取られて良かったという話が多くあるということが分かったと同時にいろいろ難しい面もあると理解した
これからもグループホームで看取りたい。それを大切にしたい。
ケースごとに辺かすと思うけど、個人的には、看取りを行えるようになりたい。
明るいイメージをもつことができた
とても神聖な事というか、いまでも難しいままです。ただ、言葉ではいえないが、心境は変わりました。
自宅ですぐす延長線上として入居される方を、できるだけホームで看取れるように。
今後は施設での看取りが多くなっていくように感じています。看取りケアをしっかり学び、ご本人及びご家族の要望に応えられるような介護職員になりたいと考えています

⑱ 2回連続（9月と12月）で研修会を開催したことについて

1. 大変満足	7名
2. 満足	12名
3. どちらでもない	2名
4. やや不満	0名
5. 不満	0名
無回答	1名

⑲ 研修会に参加した感想、研修会全体に対するご意見をお書き下さい。

どうぞこれからも宜しくお願いします
伊藤さんの講演を聞くことが出来ず残念でした。
これまであまり誰にも相談できなかったことに貴重なご意見もいただけてありがたかったです。
いつもありがとうございます。看取りをするのはご家族という気持ちを忘れずに、他スタッフへ伝えていきたい。
研修会の時間が遅いと思います
看取りについていろいろな考え方がある事を知り参考になりました。参加して良かったと思います。
事例をもとにした講演は、普段は聴く機会がないのでとても興味深かった。自分が現場で関わらないとイメージできないが研修で多少なりとも得た知識を生かしたい。
9月～12月、少し間が長い様な気がしました。
グループでの討論があり、具体例を聞くことができ、大変良かった。
グループワークでそれぞれの看取りの仕方、その時の連携プレイをきけたことと、自分がわからなかったところをきけて良かった。家族、医者との自分たちの中での判断がむずかしいともわかった。
今後も考えていきたい。
先生のお話を聞いて大変よかった
自分は両方参加できたので良かったですが、勤務の都合で来られなかった職員に申し訳ないです。
1回目より2回目は出席人数が少なかったようですが、内容が深かったように思います。